



Legnolam

GARANTÍA DEL PRODUCTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Los tableros de **Legnolam** se encuentran cubiertos por una garantía integral que cubre los defectos de fabricación que inciden en la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del producto, de acuerdo a los parámetros de este documento.

La garantía se otorga en la compra y adquisición de tableros para consumo de uso comercial, bajo los siguientes términos y condiciones.

1. TÉRMINO DE LA GARANTÍA

El período de la garantía es de **1 año** contando desde la fecha de entrega del producto.

2. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- Para realizar la reclamación de la garantía es necesario presentar la factura del producto.
- La garantía sólo será reclamable a **Legnolam** en sus instalaciones.

3. COBERTURA DE LA GARANTÍA

Legnolam hará efectiva la garantía siempre y cuando se cumplan las recomendaciones de cuidado entregadas y comprenderá lo siguiente:

- La garantía cubre única y exclusivamente defectos de fabricación del producto.
- La garantía se otorga única y exclusivamente al comprador del producto, no a terceros. No se permite la cesión de la garantía.
- La garantía comprenderá única y exclusivamente la reparación del tablero, en caso de no ser posible, se realizará la sustitución o reemplazo de este por uno de iguales o similares condiciones, no tendrá costo alguno para el cliente.
- En caso que no admita reparación y no sea posible sustituirlo por un tablero igual o de características similares, se procederá a la devolución del dinero proporcional al número de tableros que hayan presentado la falla irreversible. Esta devolución sólo procederá si el producto no cuenta con alteraciones o reparaciones de personas no autorizadas.

4. EXCEPCIONES Y EXCLUSIONES

Legnolam no otorgará la garantía cuando los daños o alteraciones del producto se den por alguna de las siguientes razones:

- Golpes o rayones.
- Daños causados por indebida instalación o preparación de la superficie.
- Cambio de su característica física (esto significa que el tablero haya sido cortado, lijado, pintado, etc.), caso por el cual el responsable del producto será el cliente.
- Humedad permanente y excesiva, inundaciones o ruptura de tuberías que generen fuente de agua permanente, filtraciones de agua del exterior.
- La sobreexposición al sol, rayos UV y fuentes de calor excesivas provocan manchas, bordes amarillos, variaciones de tonalidad y tamaño. Esto no será objeto de garantía.
- Todos los productos de las líneas **MELAMINAS, ALTO BRILLO y SUPER MATTE** vienen protegidos contra insectos y hongos, sin embargo, pueden aparecer manchas si la exposición al agua es excesiva y/o permanente por fugas internas en paredes, subsuelos o tuberías hidráulicas defectuosas, en este caso no aplicará garantía.



Legnolam

GARANTÍA DEL PRODUCTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

5. CONDICIONES PARA VALIDAR LA GARANTÍA

Presentar la respectiva reclamación ante **Legnolam** en el sitio de venta indicando lo siguiente:

- Identificar plenamente el producto.
- Determinar la fecha de adquisición entregando original y copia de la factura de venta o ticket que permita acreditar la compra del o los tableros.
- Indicar el defecto o daño.
- Aportar muestra del producto o la evidencia que tenga respecto del daño causado.
- Presentar la reclamación en el mismo lugar de adquisición, el proveedor deberá dar una respuesta dentro de los **15 días** hábiles siguientes, en la cual deberá manifestar si accede o no a la garantía y la forma en que se accede a ella, sea en el sentido de reparar, sustituir el tablero o devolver el dinero en caso de ser aplicada la garantía.
- De aplicar la garantía, en el sentido de reparar el producto, se tendrá un término de hasta **30 días** hábiles para su reparación.
- En el caso de reposición de tablero por otro de condiciones iguales o similares, el tablero nuevo se entregará dentro de los **10 días** hábiles siguientes a la fecha en que se dio la respuesta a la reclamación de la garantía.

NOTA.

La garantía se perderá siempre que se demuestre que los tableros se manipularon y/o instalaron inadecuadamente.